PSICHOLOGINIŲ KRIZIŲ PAGALBOS CENTRO (1815) IR MOBILIŲJŲ PSICHOLOGINIŲ KRIZIŲ ĮVEIKIMO KOMANDŲ 2025 M. VEIKLOS APIBENDRINTI DUOMENYS

Per 2025 m. Psichologinių krizių pagalbos centras (toliau – PKPC) sulaukė 1267 (2025 m. – 1188; 2023 m. – 870, 2022 m. – 1189) skambučių, iš kurių 704 (2024 m. – 524, 2023 m. – 262, 2022 m. – 324) skambučiai nustatyti kaip tiksliniai, t.y. susiję su PKPC ir Mobiliųjų psichologinių krizių įveikimo komandų (toliau – MPKĮK) teikiamomis psichologinių krizių valdymo paslaugomis:

- 123 atvejais skambinančiajam suteikta informacija arba nukreipta į kitą pagalbos šaltinį (2024 m. – 153, 2023 m. – 112, 2022 m. -145);
- 184 atvejais suteikta pirmoji psichologinė pagalba telefonu (2024 m. – 146, 2023 m. – 97, 2022 m. – 121);
- 37 atvejai perduoti MPKĮK paslaugoms teikti (2024 m. – 77, 2023 m. – 53, 2022 m. – 58).

PKPC teikdamas paslaugas preliminariai nustatė 659 (2024 m. – 4428, 2023 m. – 2397, 2022 m. – 2164) paveiktus asmenis.

PKPC suteiktų konsultacijų savižudybės grėsmės reagavimo tema 8 proc. (2024 m. - 7,6) nuo tikslinių, su paslauga susijusių. skambučių.

MPKĮK 2025 m. paslaugas teikė 36 (2024 m. – 93, 2023 m. – 76, 2022 m. - 76) kriziniais įvykiais.

MPKĮK paslaugas gavusių asmenų skaičius – 469 (2024 m. – 2178, 2023 m. – 1549, 2022 m. 1127).

39 proc. (2024 m. – 47 proc., 2023 m. - 39 proc.) visų MPKĮK darbo su kriziniais įvykiais sudarė atvejai, susiję su artimojo ar bendradarbio savižudybe arba bandymu žudytis.

MPKĮK paslaugas teikė krizinio įvykio atvejais:	**Atvejų skaičius per 2025 m.**	**Paslaugas gavusių asmenų skaičius 2025 m.**
Artimojo ar bendradarbio ūmi psichozė	-	-
Artimojo ar bendradarbio staigi mirtis	9	93
Artimojo ar bendradarbio savižudybė arba bandymas žudytis	**14**	**275**
Tapimas nelaimingo atsitikimo ar žmogaus mirties liudininku	6	48
Nelaimingas atsitikimas, kuriame sužeistas ar žuvo žmogus, kai šeimos, darbo ar kitais ryšiais susijęs asmuo yra nukentėjęs ar kitais paveiktas nelaimingo atsitikimo aplinkybių, ar yra įtariamas kito nelaimingo atsitikimo kaltininkas.	5	23
Smurtininis nusikaltimas, kuriame sužeistas ar žuvo šeimos, darbo ar kitais emociniais ryšiais susijęs asmuo, toks asmuo tapo smurtinio nusikaltimo liudininku, ar yra kitaip paveiktas kito krizinio įvykio		
Situacija, kai dėl krizinio įvykio sukeltų pasekmių jaučiamas į konkretų asmenį ar asmenų grupę nukreiptas itin didelis neigiamas žiniasklaidos dėmesys	-	-
Kita	2	30
Iš viso:	**36**	**469**